

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
старшей медицинской сестры хирургических отделений стационара

Показатели оценки эффективности деятельности	Условия получения выплаты, критерии	Периодичность	Размер выплаты
Контроль за выполнением врачебных назначений	Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Ежемесячно	Не более 1 балла (10% должностного оклада)
Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Ежемесячно	Не более 1 балла (10% должностного оклада)
Дефекты в оформлении медицинской документации	Отсутствие +1 1 и более 0	Ежемесячно	Не более 1 балла (10% должностного оклада)
Контроль за соблюдением санитарно – эпидемиологического и дезинфекционного режима	Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Ежемесячно	Не более 1 балла (10% должностного оклада)
Содержание в надлежащем состоянии прикрепленных территорий	Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Ежемесячно	Не более 1 балла (10% должностного оклада)
Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Ежемесячно	Не более 1 балла (10% должностного оклада)
Обоснованные жалобы	Отсутствие +1 1 и более 0	Ежемесячно	Не более 1 балла (10% должностного оклада)

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности  
старшей медицинской сестры отделения анестезиологии-реанимации

Условия получения выплаты	Показатели и критерии оценки эффективности деятельности	Периодичность	Размер выплаты
Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Контроль за выполнением врачебных назначений	Ежемесячно	Не более 1 балла
Замечаний нет +2 Замечания есть 0	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Ежемесячно	Не более 2 баллов
Отсутствие +1 1 и более 0	Дефекты в оформлении медицинской документации	Ежемесячно	Не более 1 балла
Замечаний нет +2	Контроль за	Ежемесячно	Не более 2 баллов

Замечания есть 0	соблюдением санитарно – эпидемиологического и дезинфекционного режима		
Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Содержание в надлежащем состоянии прикрепленных территорий	Ежемесячно	Не более 1 балла
Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии	Ежемесячно	Не более 1 балла
Отсутствие 1 и более +2 0	Обоснованные жалобы	Ежемесячно	Не более 2 баллов

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

старшей медицинской сестры поликлиники

№ п/п	Показатели оценки эффективности деятельности	Условия получения выплаты, критерии	Размер выплаты	Периодичность
1	Контроль за выполнением врачебных назначений	Замечаний нет Есть замечания	+2 0	Ежемесячно
2	Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Замечаний нет Есть замечания	+3 0	Ежемесячно
3	Правильное и четкое ведение медицинской документации, учетно-отчетной документации	Замечаний нет Есть замечания	+3 0	Ежемесячно
4	Контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологического и дезинфекционного режима	Замечаний нет Замечания есть	+3 0	Ежемесячно
5	Содержание в надлежащем состоянии прикрепленных территорий	Замечаний нет Замечания есть	+2 0	Ежемесячно
6	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии в отношении коллег, пациентов и их родственников	Замечаний нет Замечания есть	+3 0	Ежемесячно
7	Отсутствие обоснованных жалоб	Замечаний нет Замечания есть	+3 0	Ежемесячно

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

медицинской сестры палатной хирургических отделений стационара

№ п/п	показатели	критерии	Оценка (баллы)	периодичность
1	Своевременность и полнота выполненных врачебных назначений	Проводится Не проводится	+2 0	ежемесячно
2	Соблюдение правил получения учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение Не соблюдение	+2 0	ежемесячно

3	Дефекты в оформлении медицинской документации	Замечаний нет Есть замечания	+1 0	ежемесячно
4	Соблюдение санитарно-эпидемиологического и дезинфекционного режима	Замечаний нет Есть замечания	+2 0	ежемесячно
5	Содержание в надлежащем состоянии прикрепленных территорий	Замечаний нет Есть замечания	+1 0	ежемесячно
6	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии в отношении коллег, пациентов и их родственников	Соблюдение Не соблюдение	+1 0	ежемесячно
7	Обоснованные жалобы пациентов и родственников	Отсутствие Наличие	+1 0	ежемесячно

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

операционной медицинской сестры

№ п/п	показатели	критерии	Оценка (баллы)	периодичность
1	Отсутствие случаев нарушения установленных санитарных норм и правил	Отсутствие случаев Есть замечания	+5 0	ежемесячно
2	Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации	Отсутствие осложнений Наличие осложнений	+3 0	ежемесячно
3	Обоснованные жалобы пациентов и родственников	Отсутствие Наличие	+2 0	ежемесячно
4	Уровень качества при работе с медицинской документацией (журналы учета лекарств, препаратов, журналы врачебных назначений)	Число случаев некачественного оформления мед. документации X100 общее число случаев	Менее 3% + 1 3% и больше -0	ежемесячно
5	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии в отношении коллег, пациентов и их родственников	Соблюдение Не соблюдение	+4 0	ежемесячно

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

медицинской сестры поликлиники

Показатели оценки эффективности деятельности	Условия получения выплаты. критерии	Периодичность	Оценка (баллы)
Своевременное и качественное оформление медицинской документации	Замечаний нет +3 Единичные замечания 0	Ежемесячно	Не более 3 баллов
Своевременность и качество выполнения врачебных назначений	Замечаний нет +2 Единичные замечания 0	Ежемесячно	Не более 2 баллов
Соблюдение санитарно-эпидемиологического, дезинфекционного режима. Соблюдение правил обращения с	Замечаний нет +2 Единичные замечания 0	Ежемесячно	Не более 2 баллов

медицинскими отходами			
Участие в уборке прикрепленных территорий	Замечаний нет +2 Единичные замечания 0	Ежемесячно	Не более 2 баллов
Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии в отношении коллег, пациентов и их родственников	Замечаний нет +2 Единичные замечания 0	Ежемесячно	Не более 2 баллов
Оформление электронной амбулаторной карты обращений пациентов	Замечаний нет +1 Единичные замечания 0	Ежемесячно	Не более 1 балла
Качественное ведение учетно-отчетной документации	Замечаний нет +2 Единичные замечания 0	Ежемесячно	Не более 2 баллов

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

медицинской сестры -анестезист

Показатели оценки эффективности деятельности	Условия получения выплаты, критерии	Размер выплаты	Периодичность
Своевременность и полнота выполнения врачебных назначений	Выполнение 1 и более случаев нарушения	+2 0	Ежемесячно
Соблюдение правил получения, учета и хранения медикаментов и расходных материалов	Соблюдение 1 и более случаев нарушения	+1 0	Ежемесячно
Соблюдение санитарно – эпидемиологического режима. Соблюдение правил утилизации медицинских отходов	Соблюдение 1 и более случаев нарушения	+2 0	Ежемесячно
Отсутствие осложнений при проведении лечебно-диагностических манипуляций, зафиксированных в медицинской документации	Отсутствие 1 и более случаев нарушения	+1 0	Ежемесячно
Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии в отношении коллег, пациентов и их родственников	Соблюдение 1 и более случаев нарушения	+1 0	Ежемесячно
Отсутствие обоснованных жалоб пациентов по результатам рассмотрения экспертной комиссии ГУЗ «ЛООД»	Отсутствие 1 и более случаев нарушения	+1 0	Ежемесячно
Уровень качества при работе с медицинской документации	Нет нарушений 1 и более случаев нарушения	+1 0	Ежемесячно
Участие в уборке территории	Участие Неучастие	+1 0	Ежемесячно

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

медицинской сестра процедурной химиотерапевтических отделений

№ п/п	показатели	критерии	Оценка (баллы)	периодичность
-------	------------	----------	----------------	---------------

1	Качественное и своевременное выполнение врачебных назначений	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+3 0	ежемесячно
2	Соблюдение требований санитарных правил и норм, регламентирующих приказов и методических указаний	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+3 0	ежемесячно
3	Соблюдение стандартов и алгоритмов при проведении медицинских манипуляций и работа с цитоостатками	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+2 0	ежемесячно
4	Качество текущей и генеральной уборки процедурного кабинета	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+2 0	ежемесячно
5	Соблюдение правил предметно-количественного учета, хранения лекарственных средств и изделий медицинского назначения, ведение учетно-отчетной документации	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+2 0	ежемесячно
6	Прием и сдача смен	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+1 0	ежемесячно
7	Соблюдение этики и деонтологии: -общение с пациентами и их родственникам -общение с коллегами -субординация	Соблюдение Не соблюдение	+1 0	ежемесячно
8	Контроль за санитарным состоянием палат, сестринской и др. помещениями	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+1 0	ежемесячно
9	Оформление и правильное ведение медицинской документации	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+2 0	ежемесячно
10	Участие в уборке территории	Участие Не участие	+1 0	ежемесячно

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

медицинского лабораторного техника

№ п/п	Показатели	Источник информации, средства контроля	Критерии	Оценка (баллы)	Периодичность
1	Выполнение плана индивидуальной нагрузки	Журнал учета количества выполненных анализов	Количество выполненных анализов 100% Менее 50%	+5 0	ежемесячно
2	Наличие обоснованных жалоб	Журнал обращений граждан	Отсутствие жалоб Наличие жалоб	+5 0	ежемесячно
3	Соблюдение правил санэпидрежима и утилизации отходов	Ведомственные нормативы, журнал проверок	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+5 0	ежемесячно
4	Оценка качества выполнения анализов	Внутрилабораторный контроль качества, участие в ФСВОК	Отсутствие ошибок 1 и более случаев нарушения	+5 0	ежемесячно
5	Участие в уборке территории диспансера	Распоряжение администрации	Выполнение всех элементов в полном объеме Наличие нарушений	+5 0	ежемесячно

6	Качество ведения учетно-отчетной документации	Медицинская учетная документация	Удовлетворительно Есть замечания	+5 0	ежемесячно
7	Выполнение врачебных назначений	Наличие замечаний лечащих врачей	Отсутствие замечаний Наличие замечаний	+5 0	ежемесячно
8	Фармпорядок	Журнал температурного режима, соблюдение сроков хранения реактивов	Удовлетворительно Есть замечания	+5 0	ежемесячно

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

медицинского регистратора дневного стационара

Условия получения выплаты	Показатели и критерии оценки эффективности деятельности	Периодичность	Размер выплаты
Замечаний нет +2 Замечания есть 0	Грамотное и аккуратное оформление историй болезни дневного стационара	Ежемесячно	Не более 2 баллов
Замечаний нет +1 1 и более случаев нарушений 0	Подготовка истории болезни на проверку администрации диспансера	Ежемесячно	Не более 1 балла
Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Соблюдение норм этики при обращении с пациентами, их родственниками и коллегами по работе	Ежемесячно	Не более 1 балла
Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Соблюдение правил внутреннего трудового распорядка, техники безопасности, противопожарной безопасности	Ежемесячно	Не более 1 балла
Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Содержание в чистоте и порядке рабочего места	Ежемесячно	Не более 1 балла
Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Обеспечение своевременного подбора и доставки медицинской документации в кабинет врача	Ежемесячно	Не более 1 балла
Замечаний нет +1 Замечания есть 0	Грамотная раскладка историй болезни дневного стационара	Ежемесячно	Не более 1 балла

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

санитарки хирургических отделений

№ п/п	показатели	Условия получения выплаты, критерии	Оценка (баллы)	периодичность
1	Качество проведения всех видов уборки помещений в отделении	Замечаний нет Есть замечания	+2 0	ежемесячно
2	Соблюдение установленных правил санитарно-эпидемиологического режима.	Соблюдение 1 и более случаев нарушения	+2 0	ежемесячно
3	Выполнение функций по сопровождению и транспортировке	Выполнение Невыполнение	+1 0	ежемесячно

	больных			
4	Выполнение поручений старшей медицинской сестры, в том числе доставка лекарственных средств под руководством старшей медицинской сестры из аптеки	Выполнение поручений 1 и более случаев нарушения	+1 0	ежемесячно
5	Соблюдение норм медицинской этики и деонтологии в отношении коллег.	Соблюдение 1 и более случаев нарушения	+1 0	ежемесячно
6	Обоснованные жалобы пациентов и их родственников	Отсутствие Наличие	+1 0	ежемесячно
7	Участие в уборке прикрепленной территории	Участие Неучастие	+1 0	ежемесячно
8	Соблюдение трудовой дисциплины и ТБ	Соблюдение Не соблюдение	+1 0	ежемесячно

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

санитарки отделения анестезиологии- реанимации

№ п/п	показатели	критерии	Оценка (баллы)	периодичность
1	Качество и своевременность проведения всех видов уборки помещений в отделении	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+2 0	ежемесячно
2	Соблюдение правил медицинской этики и деонтологии. Соблюдение трудовой дисциплины	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+2 0	ежемесячно
3	Соблюдение техники безопасности	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+1 0	ежемесячно
4	Выполнение функции по сопровождению и транспортировке больных	Выполнялось Не выполнялось	+1 0	ежемесячно
5	Содержание в надлежащем состоянии прикрепленных территорий	Отсутствие нарушений Наличие нарушений	+1 0	ежемесячно
6	Обоснованные жалобы пациентов	Отсутствие жалоб 1 и более	+1 0	ежемесячно
7	Соблюдение санитарно-эпидемиологического и дезинфекционного режима	Соблюдение Не соблюдение	+2 0	ежемесячно

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

санитарки операционного блока

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности	Условия получения выплаты	Периодичность	Размер выплаты
Случаи нарушения установленных санитарных правил и норм	Отсутствие нарушений +5 Наличие нарушений 0	Ежемесячно	Не более 5 баллов
Качество выполнения	Отсутствие нарушений +5	Ежемесячно	Не более 5

должностных обязанностей	Наличие нарушений 0		баллов
Случаи нарушения правил этики и деонтологии	Отсутствие нарушений +3	Ежемесячно	Не более 3 балла
	Наличие нарушений 0		
Отсутствие случаев обоснованных жалоб со стороны пациентов	Отсутствие нарушений +2	Ежемесячно	Не более 2 балла
	Наличие нарушений 0		

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

санитарки радиологического отделения (центра)

№ п/п	показатели	критерии	Оценка (баллы)	периодичность
1	Соблюдение правил транспортировки и утилизации отходов класса А, Б, Г	Отсутствие нарушений	+1	ежемесячно
		Наличие нарушений	0	
2	Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима.	Отсутствие нарушений	+1	ежемесячно
		Наличие нарушений	0	
3	Соблюдение этики и деонтологии: - общение с пациентами и их родственниками - с коллегами, Субординация	Отсутствие нарушений	+1	ежемесячно
		Наличие нарушений	0	
4	Выполнение поручений заведующего отделением, старшей медсестры, сестры-хозяйки (помощь в транспортировке лекарственных средств из аптеки под контролем ст. медсестры, белья в прачечную, сопровождение пациентов на лучевую терапию и т.д.)	Отсутствие	+1	ежемесячно
		1 и более случаев нарушения	0	
5	Своевременная и качественная текущая и генеральная уборка палат и др. закрепленных помещений	Отсутствие нарушений	+1	ежемесячно
		Наличие нарушений	0	
6	Уборка и содержание в чистоте закрепленной территории	Отсутствие нарушений	+1	ежемесячно
		Наличие нарушений	0	

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности

санитарки эндоскопического отделения

Показатели и критерии оценки эффективности деятельности	Условия получения выплаты	Периодичность	Размер выплаты
Своевременная и качественная уборка помещений, содержание рабочей одежды персонала в надлежащем виде	Замечаний нет +4	Ежемесячно	Не более 4 баллов
	Замечания есть 0		
Соблюдение санитарно-эпидемиологического режима	Замечаний нет +3	Ежемесячно	Не более 3 баллов
	Замечания есть 0		
Отсутствие случаев обоснованных жалоб со стороны пациентов и мед. персонала	Замечаний нет +3	Ежемесячно	Не более 3 баллов
	Замечания есть 0		
Содержание в надлежащем состоянии закрепленной территории	Замечаний нет +3	Ежемесячно	Не более 3 баллов
	Замечания есть 0		
Случаи нарушения правил этики	Отсутствие нарушений +2	Ежемесячно	Не более 2



и деонтологии	Наличие нарушений 0		баллов
Нарушение трудовой дисциплины	Отсутствие нарушений +2 Наличие нарушений 0	Ежемесячно	Не более 2 баллов
Своевременное и качественное оформление отчетной документации	Замечаний нет + 2 Замечания есть 0	Ежемесячно	Не более 2 баллов
Выполнение плана платных услуг	По плану +2 Меньше плана 0	Ежемесячно	Не более 2 баллов