

УТВЕРЖДАЮ
Главный врач ГУЗ «ЛООД»

_____ С. А. Шинкарев

«_____» _____ 2020 г.

План
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
в ГУЗ «ЛООД» на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг медицинской организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1. Открытость и доступность информации об организации					
Неполнота информации о медицинской организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет»	<p>Подготовка актуальной информации о медицинской организации для размещения на информационных стендах и официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Размещение на информационных стендах информационных материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p>	ежеквартально	Чехоева Б.Г. Тянутова Г.А.	Размещено Заказаны дополнительные стенды для размещения информационных материалов	ежеквартально
Неполнота информации о медицинской организации, размещенной на информационных стендах и официальном сайте организации в информационно -	<p>Размещение актуализированной информации о медицинской организации на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Создание на официальном сайте медицинской организации в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» раздела «Независимая оценка качества услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях для информационного сопровождения</p>	ежеквартально	Молчанов Д.А.	Размещено, регулярно обновляется по мере поступления информации.	ежеквартально

<p>телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества медицинских услуг».</p> <p>Размещение на официальном сайте в информационно - телекоммуникационной сети «Интернет» медицинской организации информационных материалов в соответствии с приказом Минздрава России от 30.12.2014 № 956н «Об информации, необходимой для проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями, и требованиях к содержанию и форме предоставления информации о деятельности медицинских организаций, размещаемой на официальных сайтах Министерства здравоохранения Российской Федерации, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и медицинских организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».</p> <p>Добавление новых разделов, отражающих деятельность медицинской организации по мере предоставления соответствующей информации.</p>			<p>Раздел «Независимая оценка качества услуг медицинскими организациями в амбулаторных условиях для информационного сопровождения мероприятий по организации и проведению независимой оценки качества медицинских услуг». - Создан</p>	<p>1-кв.2020г.</p>
<p>Неполнота сведений о медицинских работниках на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Подготовка актуальной информации для размещения на сайте медицинской организации с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в информацию разделов «Сведения о медицинских работниках», «Сведения о медицинских работниках, оказывающих платные услуги», «Вакансии».</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Синявина Г.И.</p>	<p>Информация актуализирована</p>	<p>ежемесячно</p>
<p>Неполнота сведений о медицинских работниках на официальном сайте медицинской организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»</p>	<p>Размещение актуализированной информации на сайте медицинской организации в разделах «Сведения о медицинских работниках», «Сведения о медицинских работниках, оказывающих платные услуги», «Вакансии».</p>	<p>ежемесячно</p>	<p>Молчанов Д.А.</p>	<p>Размещено, регулярно обновляется по мере поступления информации.</p>	<p>ежемесячно</p>

Отсутствие возможности обратиться через интернет-приемную для граждан в мед.организацию	<p>Организация возможности задать вопрос на сайте медицинской организации.</p> <p>Создание интернет-приемной на сайте медицинской организации.</p>	ежеквартально	Молчанов Д.А.	Организовано Создано	Организовано 10.05.2-19 Создана интернет-приемная на сайте ГУЗ ЛООД 20.05.2019
Недостаточная доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в медицинскую организацию от получателей медицинских услуг	<p>Организация осуществления сбора, обработки, анализа обращений и предложений, поступающих от граждан, в том числе через интернет-приемную.</p> <p>Контроль за своевременностью и полнотой ответов на обращения граждан и регистрации обращений в системе ССТУ.</p>	постоянно	Нарижний А.И.	Организовано Контролируется	<p>Постоянно; Через интернет-приёмную с20.05.19г.</p> <p>Ежемесячно отчёты в УЗО Липецкой области до конца текущего месяца.</p>
2. Комфортность условий предоставления услуг					
Несоответствие фактического времени приема врача, времени, указанному при записи пациента на прием	Обеспечение соответствия времени приема врача времени, указанному при записи пациента на прием.	02.09.2020	Тянутова Г.А. Незнамов Д.Е. Рыжков Е.Г.	Ежедневный мониторинг и контроль зав.отд.поли клиникой электронной очереди приема онкологов	постоянно
Недостаточное количество мест ожидания приема врача в медицинских организациях	Организация достаточного количества мест ожидания приема врачей для граждан .	02.09.2019	Тянутова Г.А.	Закуплены и установлены на этажах скамьи для ожидания приема врача в количестве 20 посадочных мест	организовано
Недостаточная возможность	Обеспечение средствами транспортировки больных (мобильные кресла), лифтами для транспортировки больных с ограниченными физическими возможностями	02.09.2019	Чехоева Б.Г.	Обеспечено каждое отделение.	выполнено

транспортировки больных				Лифты поддерживаются в исправном техническом состоянии	
Отсутствие в поликлинике оборудования (кулеров), обеспечивающего пациентов питьевой водой	Обеспечение питьевой водой пациентов, посещающих поликлинику	01.06.2020	Тянутова Г.А.	Осуществлена закупка и установка в поликлинике на всех этажах оборудования (кулеров), обеспечивающего пациентов питьевой водой	выполнено
Недостаточно комфортное пребывание пациентов в медицинской организации	Осуществление «косметических» ремонтов в зданиях	02.09.2020	Рязанцев Д.Н.	постоянно	02.09.2020
3. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточная реализация возможности беспрепятственного посещения медицинской организации гражданами с ограниченными физическими возможностями	Контроль за соответствием техническим нормам пандусов у входов в здания	постоянно	Рязанцев Д.Н. Тянутова Г.А.	Проводится технический осмотр пандусов и приведение в соответствие с техническими нормами. В работе	02.09.2020
Недостаточное обеспечение ортопедическими кроватями больных с ограниченными	Обеспечение необходимым количеством ортопедических кроватей больных с ограниченными физическими возможностями	02.09.2020	Латынина Е.А.	Внесено в план заявок.	Закупаются

физическими возможностями					
Недостаточное обеспечение граждан с ограниченными физическими возможностями специализированными автомобильными стоянками	Контроль за состоянием и правильностью использования на территории медицинской организации специально оборудованных автомобильных стоянок для пациентов с ограниченными физическими возможностями	постоянно	Рязанцев Д.Н.	Контролируется	Организация специально оборудованных автомобильных стоянок для пациентов - Выполнено