

## ПРИКАЗ ГУЗ «ЛООД»

26.12.2016 г.

№ 463-ОД

Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в ГУЗ «ЛООД» на 2017-2019 годы.

В соответствии с Федеральным законом от 25.12.2008 N 273-ФЗ «О противодействии коррупции» в ред. от 29.12.2012, Законом Липецкой области от 07.10.2008 N 193-ОЗ в ред. от 05.04.2013 «О предупреждении коррупции в Липецкой области», Кодексом профессиональной этики врача Российской Федерации, разработанный НП «Национальная Медицинская Палата», «Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции» Минтруда РФ

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить План мероприятий по противодействию коррупции в ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» на 2017-2019 годы (Приложение 1).

2. Мероприятия по противодействию коррупции в ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» в 2017-2019 году проводить в соответствии с Планом.

3. Отчет о проведенной работе по предупреждению коррупции ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за последним месяцем отчетного периода, направлять в отдел кадров УЗО Липецкой области по форме, представленной в письме УЗО Липецкой области от 19.05.2016 № И27/01-14/07/-1614 (Приложение №2).

3. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя главного врача по медицинской части ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» Б.Г. Чехову.

Главный врач

С.А. Шинкарев

План  
мероприятий по противодействию коррупции в ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» на 2017-2019 годы

№	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Исполнитель	Достижение конкретных результатов
Активизация участия работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» в работе по профилактике коррупционных и иных правонарушений, повышение эффективности механизмов урегулирования конфликта интересов, обеспечение соблюдения работниками ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» ограничений, запретов и принципов служебного поведения в связи с исполнением ими должностных обязанностей, а также ответственности за их нарушение.				
1.1	Обеспечение действенного функционирования Комиссии по соблюдению требований к служебному поведению работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» и урегулированию конфликта интересов (далее – Комиссия), а также участия в работе Комиссии независимых экспертов, организация регулярной ротации представителей структурных подразделений ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева  Начальник отдела кадров Г.И. Синявина	Соблюдение работниками ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» ограничений и запретов, а также требований к служебному поведению, предотвращению случаев конфликта интересов, направление представителей и независимых экспертов для вхождения в состав Комиссии с последующей постоянной ротацией
1.2	Обобщение практики обращений граждан по фактам проявления коррупции. Отчет о проведенной работе по предупреждению коррупции, направлять в отдел кадров УЗО Липецкой области по форме, представленной в Приложении №2	ежеквартально до 10 числа месяца, следующего за последним месяцем отчетного периода	Заместитель главного врача по КЭР В.А.Борисов Зав.отд.врач-онколог ОМО В.В.Лихачев	Принятие необходимых мер по информации, содержащейся в обращениях граждан и организаций о фактах проявления коррупции
1.3	Информирование работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» возможности участия в подготовке проектов правовых актов по вопросам противодействия коррупции	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева	Правовое просвещение работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» для непосредственного участия в подготовке нормативных правовых актов по вопросам противодействия коррупции.

1.4	Уведомление работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» о возможности принять участие в публичном обсуждении проектов нормативных правовых актов по антикоррупционной тематике с использованием механизмов, предусмотренных действующим законодательством	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева Заместитель главного врача по клинично-экспертной работе В.А. Борисов Заместитель главного врача по организационно-методической работе Ю.И. Синицын Заместитель главного врача по экономическим вопросам Л.В. Доброва	Информирование работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» с последующем получением мнений, заключений при подготовке проектов нормативных правовых актов по антикоррупционной тематике
1.5	Разъяснение порядка уведомления представителя нанимателя об обращении к работнику ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений, а также возможности представления информации обо всех ставших им известных фактах совершения коррупционных правонарушений вне зависимости от того, обращался ли к ним кто-то лично	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева Заместитель главного врача по организационно-методической работе Ю.И. Синицын Начальник отдела кадров Г.И. Синявина	Правовое просвещение работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» по антикоррупционной тематике
1.6	Разработка памяток по ключевым вопросам противодействия коррупции, затрагивающим всех или большинство работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» и предполагающих взаимодействие их с органом государственной власти	Постоянно	Зав.отд.врач-онколог ОМО В.В.Лихачев Начальник отдела кадров Г.И. Синявина	Приобретение правовой грамотности работниками ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» для совместного оперативного реагирования на коррупционные проявления.

1.7	Проведение семинаров по ключевым вопросам противодействия коррупции для граждан, принятых на работу в ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева Заместитель главного врача по организационно-методической работе Ю.И. Сеницын Начальник отдела кадров Г.И. Синявина	Повышение правовой грамотности работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»
1.8	Проведение семинаров по вопросам существенных изменений законодательства в сфере противодействия коррупции	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева Заместитель главного врача по организационно-методической работе Ю.И. Сеницын Начальник отдела кадров Г.И. Синявина	Ознакомление работников ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» с внесенными изменениями в нормативно правовые акты в сфере противодействия коррупции.
1.9	Разъяснение исполнения требований антикоррупционного законодательства работникам, увольняющимся из ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»	Постоянно	Начальник отдела кадров Г.И. Синявина	Предупреждение и урегулирование конфликта интересов в целях предотвращения коррупционных проявлений
1.10	Обсуждение практики применения антикоррупционного законодательства с работниками ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева Начальник отдела кадров Г.И. Синявина Главная медицинская сестра Е.А.Латынина	Предупреждение и профилактика коррупционных проявлений
<b>2. Формирование механизмов противодействия коррупции, мониторинг коррупционных рисков и их устранение</b>				
2.1	Проведение совещания с руководителями структурных подразделений ГУЗ	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской	Выявление имеющихся проблем по вопросам противодействия коррупции и

	«Липецкий областной онкологический диспансер» по разъяснению основных положений Национальной стратегии противодействию коррупции и Национального плана противодействия коррупции		части Б.Г. Чехоева Заместитель главного врача по поликлинической работе Г.А Тянутова	способов их решения
2.2	Совершенствование условий, процедур и механизмов государственных закупок для нужд ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»	Постоянно	Начальник отдела контрактной службы Е. И. Чуйкова	Обеспечение открытости и конкуренции при осуществлении закупок товаров, работ, услуг, исключение возможных коррупционных рисков при размещении государственных заказов
2.3	Выявление фактов направления пациентов за приобретением лекарственных средств в конкретные аптечные организации и на диагностические исследования в конкретные медицинские организации частной системы здравоохранения области	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева Заместитель главного врача по поликлинической работе Г.А Тянутова	Соблюдение работниками ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» законодательства Российской Федерации по противодействию коррупции
2.4	Обеспечение размещения на официальном интернет - сайте ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» Кодекса профессиональной этики врача Российской Федерации, Приказа ГУЗ «ЛООД» «Об утверждении плана мероприятий по противодействию коррупции в ГУЗ «ЛООД» на 2017-2019 годы», и другой актуальной информации об антикоррупционной деятельности	Постоянно	Начальник отдела информационных технологий Д.А. Молчанов  Начальник отдела кадров Г.И. Синявина	Обеспечение информационной открытости деятельности ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»

2.5	Совершенствование системы информационного взаимодействия с управлением здравоохранения Липецкой области, с органами прокуратуры, Федеральной антимонопольной службы по вопросам профилактики и пресечения коррупционных правонарушений	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева Заместитель главного врача по организационно-методической работе Ю.И. Сеницын Начальник отдела информационных технологий Д.А. Молчанов	Предупреждение и профилактика коррупционных проявлений.
2.6	Обеспечение эффективного взаимодействия со средствами массовой информации в сфере противодействия коррупции, в том числе оказание содействия средствам массовой информации в широком освещении мер по противодействию коррупции, принимаемых ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер», придание гласности фактов коррупции в ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Ю.И. Сеницын Начальник отдела кадров Г.И. Синявина	Привлечение внимания через СМИ к теме борьбы с коррупцией и повышение качества правового просвещения граждан, а также внимания общественности к проблеме коррупции и активным мерам по противодействию коррупции
2.7	Мониторинг публикаций в средствах массовой информации о фактах проявления коррупции в ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» и организация проверки таких фактов	Постоянно	Заместитель главного врача по организационно-методической работе Ю.И. Сеницын	Подготовка аналитических справок о результатах мониторинга для последующего рассмотрения на заседаниях Комиссии
2.8	Разъяснение в структурных подразделениях ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» правовых аспектов предоставления медицинских услуг, в том числе об	Постоянно	Руководители структурных подразделений ГУЗ «Липецкий областной онкологический	Предупреждение коррупционных проявлений со стороны работников в структурных подразделениях ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»

	административной и уголовной ответственности в случаях ненадлежащего оказания медицинской помощи и незаконного взимания денег		диспансер»	
2.9	Проведение анкетирования среди пациентов ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» по вопросам организации и качества предоставления медицинских услуг. (Приложение №3)	Ежемесячно	Заместитель главного врача по КЭР В.А.Борисов Главная медицинская сестра Е.А.Латынина	Повышение эффективности работы в области противодействия коррупции
2.10	Анонимный опрос пациентов в стационаре и сотрудников ГУЗ «ЛООД», организация приема от пациентов замечаний и предложений по фактам некачественного оказания медицинской помощи или незаконного взимания платы за ее предоставление.	Постоянно	Руководители лечебных подразделений ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»	Выявление фактов нарушения работниками ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» законодательства по противодействию коррупции и их предупреждения
2.11	Проверка почтовых ящиков, размещенных в поликлинике, столе справок и приемном отделении для информации о коррупции, книги обращений и жалоб граждан, наличия объявлений с указанием телефонов администрации, электронной почты, адреса электронного сайта для обращений и жалоб в структурных подразделениях ГУЗ «ЛООД» (Приложение №4)	Постоянно	Заместитель главного врача по медицинской части Б.Г. Чехоева Руководители лечебных подразделений ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер»	Выявление коррупционных факторов

**Итоги работы ГУЗ «ЛООД»  
по предупреждению коррупции за ... квартал 201... года**

N п/п	Перечень мероприятий	Количество запланированных и реализованных мероприятий (в числовом выражении и % выполнении)	Наличие выявленных коррупционных фактов (описать кратко)	Меры реагирования, принятые администрацией (описать кратко)



**АНКЕТА**

по анализу удовлетворенности качеством предоставления  
медицинских услуг в амбулаторных условиях

Мы хотим узнать, как Вы оцениваете качество работы медицинской организации, в которой Вам оказывают медицинские услуги.

Просим Вас с пониманием отнестись к анкетированию и внимательно ответить на задаваемые вопросы. Выберите один из вариантов ответа на каждый вопрос.

При этом не нужно указывать свое имя, Ваши личные данные нигде не прозвучат.

Ваше мнение нам очень важно.

1. Когда Вам приходилось последний раз обращаться в медицинскую организацию для получения медицинской помощи?
  - обращался (напишите месяц, год)
  - не обращался в данную медицинскую организацию за получением медицинской помощи
2. Когда Вам потребовалось посещение врача, удалось ли Вас записаться на прием при первом обращении в медицинскую организацию?
  - да
  - нет
  - не обращался
3. Сколько дней прошло с момента обращения в медицинскую организацию за получением медицинской помощи у нужного Вам врача до назначенного времени приема у врача?
  - прошло около \_\_\_\_\_ дней
  - не обращался
4. Насколько легко Вам удалось записаться на прием к врачу одним из указанных способов: лично через регистратуру, по телефону, посредством онлайн регистратуры?
  - очень легко
  - легко
  - сложно
  - очень сложно
5. Приходилось ли Вам покупать льготные лекарственные препараты за свои денежные средства?
  - да
  - нет
6. Приходилось ли Вам сталкиваться с фактами взимания денежных средств медицинскими работниками?
  - да
  - нет

## Объявление

**Уважаемые пациенты! Лечение в ГУЗ «ЛООД» осуществляется бесплатно в системе ОМС.**

**С целью выявления фактов взимания денежных средств с пациентов просим Вас обращаться в приемную главного врача или по телефонам: 42-50-01, 42-50-87, 42-50-08, а также посредством электронной почты [info@guz-lood.ru](mailto:info@guz-lood.ru)**

**Информацию можно предоставить анонимно, но желательно с указанием ФИО медицинского работника, осуществляющего взимание денежных средств.**

**С уважением, администрация ГУЗ «ЛООД».**