

## **Практика**

### **Психологическая помощь онкологическим пациентам с использованием системы дистанционного мониторинга**

Как организовать психологическую помощь онкологическим пациентам с помощью системы дистанционного мониторинга?

#### **Команда проекта**

Красных Наталья Викторовна – медицинский психолог ГУЗ «ЛООД», автор

Шинкарев Сергей Алексеевич – главный врач ГУЗ «ЛООД»

Доброва Елена Геннадьевна – медицинский психолог ГУЗ «ЛООД»

Шептунов Юрий Михайлович – заместитель главного врача ГУЗ «ЛООД»

Стрельникова Ирина Владимировна – специалист отдела информационных технологий ГУЗ «ЛООД»

#### **Партнер проекта**

Каргальская Ирина Геннадьевна – исполнительный директор Ассоциации специалистов по онкологической реабилитации, руководитель комитета по телемедицине Всероссийского союза пациентов.

#### **Целевая аудитория**

Онкологические пациенты

#### **Описание**

**Цель:** оптимизация психологической помощи онкологическим пациентам в процессе противоопухолевого лечения с помощью системы дистанционного мониторинга.

#### **Задачи:**

- Внедрение технологий дистанционного мониторинга онкологических пациентов специалистами службы психологической помощи.
- Регулярный дистанционный мониторинг психоэмоциональных состояний онкологических пациентов.
- Применение дистанционного психологического консультирования для онкологических пациентов.

- Организация взаимодействия «психолог-пациент» в режиме двусторонней переписки 24/7.

В рамках практики используется система дистанционного мониторинга ОНКОНЕТ - сервис дистанционного мониторинга для наблюдения и поддержки онкологических пациентов в процессе противоопухолевого лечения.

Платформа ОНКОНЕТ разработана ООО «ТелеПат» и реализуется при поддержке Фонда президентских грантов. На базе ГУЗ «Липецкий областной онкологический диспансер» система ОНКОНЕТ внедрена в эксплуатацию командой разработчиков и партнеров при совместном участии врачей-онкологов, врачей - химиотерапевтов, медицинских психологов.

Платформа ОНКОНЕТ это цифровой инструмент, вовлекающий пациентов в сбор информации (через специализированные опросники) о своем состоянии и передачу ее в электронном виде медицинскому психологу, что позволяет своевременно собирать и анализировать в автоматическом режиме данные о самочувствии пациента, о его психоэмоциональном состоянии. В систему ОНКОНЕТ входит: личный кабинет медицинского психолога, личный кабинет пациента, набор опросников для диагностики психологических и соматических состояний пациентов, библиотека пациента (обучающие материалы для пациентов). Также в системе дистанционного мониторинга разработан специальный инструментарий, позволяющий добавлять новые и адаптировать уже существующие опросники. Коммуникация «психолог – пациент» доступна как на обычном компьютере, так и на других устройствах (планшетах, мобильных телефонах) и осуществляется посредством почтового сервера.

### **Механизм работы**

1. После заполнения информированного согласия на ведение дополнительного мониторинга медицинский психолог подключает пациента к системе, назначает набор специализированных опросников и периодичность направления их пациенту.
2. Пациент получает по электронной почте ссылку на опросник в соответствии с установленным графиком и отвечает на вопросы. В системе дистанционного мониторинга для пациента имеется возможность написать психологу сообщение, описав симптом или проблему, не включенные в опросники.
3. Результаты опросников сохраняются на закрытом сервере и направляются психологу в виде специальной «тепловой карты», демонстрирующей

динамику изменения состояния у пациента. На основании полученной «тепловой карты» медицинский психолог оценивает состояние пациента и определяется дальнейшая стратегия взаимодействия и психологической помощи.

В режиме двусторонней переписки пациент получает:

- Дистанционную консультацию психолога с анализом психоэмоционального состояния.
- Рекомендации для коррекции выявленного состояния.
- При необходимости - планирование очной консультации для дальнейшей психокоррекционной работы.

### **Преимущества практики:**

Для пациента

Система ОНКОНЕТ позволяет пациентам оставаться под наблюдением психолога и получать дистанционные консультации в период противоопухолевого лечения вне зависимости от физического состояния и без необходимости дополнительного посещения МО.

С помощью дистанционного мониторинга решаются вопросы психологической помощи пациентам, проживающим в условиях малого города и сельской местности, где возможности получения психологической помощи пациентами ограничены в виду отсутствия специалистов (медицинских психологов) и удаленности от областного центра.

Для психолога

- Наличие мобильного уведомления.
- Регулярный мониторинг психоэмоциональных реакций и соматических симптомов онкологических пациентов, влияющих на общий эмоциональный фон.
- Взаимодействие «психолог - пациент» 24/7
- Библиотека рекомендаций от экспертов.

### **Сайт практики**

Сайт ГУЗ «ЛООД» <http://guz-lood.ru/>

### **Результат**

Главный результат

- За период реализации проекта проведено 326 дистанционных консультаций для онкологических пациентов.

- Оптимизирована система оказания психологической помощи онкологическим пациентам, в том числе для пациентов с ограниченными физическими возможностями посещения МО.

#### Дополнительный результат

- Сокращено время ожидания онкологическими пациентами консультации медицинского психолога (консультации в режиме реального времени).

- Возможность получения психологической помощи онкологическими пациентами из сельской местности и малых городов области без необходимости посещения МО.

- Возможность онкологическим пациентам длительное время оставаться в мониторинге у медицинского психолога, с учетом продолжительности и сложности процесса противоопухолевого лечения и реабилитации.

#### Стоимость реализации

от 500 тыс.

#### Особенности внедрения

Создать аналог

#### Помощь при внедрении

Консультационная и информационная

#### Материалы практики

Презентация материалов практики

#### Этапы реализации

- Получить согласование с администрацией МО.
- Обеспечить организационное, техническое, юридическое сопровождение проекта разработчиками системы дистанционного мониторинга.
- Создание технических возможностей для работы специалистов в системе дистанционного мониторинга.
- Обучение специалистов работе в системе дистанционного мониторинга.
- Анализ и итоги реализации.